



Försättsblad Tentamen

(Används även till tentamenslådan.)

Måste alltid lämnas in.

OBS! Eventuella lösblad måste alltid fästas ihop med tentamen.

Institution Institutionen för informatik		
Skriftligt prov i delkurs 1IL511 Affärs- och tjänsteutveckling		Provkod 1406
Kurs/program Informationslogistikprogrammet		
Datum 2017-03-17	Tid 09.00-11.00	Lokal
Antal sidor totalt 3 inkl. denna	Tillåtna hjälpmedel Oprogrammerbar kalkylator	
Övrigt		
Skrivningsansvarig lärare Fabian von Schéele		Besöker skrivningen <input type="checkbox"/> Ja kl. <input checked="" type="checkbox"/> Nej
Kan nås på telefon kl.		

Tentamensomslag <input type="checkbox"/> Ja, ska delas ut (svar skrivs på lösblad). <input type="checkbox"/> Nej, ska inte delas ut (svar skrivs i tentan).

OBS! Kod ska skrivas med bläckpenna

Tentandens kod		
Program/kurs		
Poäng	Betyg	Lärarsignum

Anvisningar

Inlämning av skrivning får ske tidigast efter 50 minuter (eventuellt senkomna tentander bereds därmed möjlighet att delta). Legitimation måste alltid finnas med.

Legitimation uppvisad <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Skrivningen inlämnad kl.	Skrivvaktens signum
---	--------------------------	---------------------

Tentamen i Affärs- och Tjänsteutveckling

17 mars 2017

Tillåtna hjälpmedel: Oprogrammerbar kalkylator

För att ett svar ska bedömas krävs att du visar hur du kommit fram till svaret.

Enbart en siffra eller ett tal räcker inte utan svaret kommer att underkännas i sin helhet.

Där så erfordras: Rita korrekta diagram, tabeller och eller grafer. Felaktigheter i figurerna medför poängavdrag.

Maximalt antal poäng 12 p. För godkänt krävs minimum 6 p.

Lycka till!

Fabian

Uppgift 1. Kalkylmodeller baserade på fast kostnad (3 p)

I ett företag är den totala kostnaden 260 000 kr per år vid 4000 enheter. Vid volymen 7000 enheter per år är den totala kostnaden 380 000 kr.

- a) Beräkna kostnaden per styk vid volymen 5 800 st/år
- b) Företaget har möjlighet att sänka de rörliga kostnaderna per st genom en investering som dock ökar de fasta kostnaderna per år med 60 000 kr. Med hur många procent måste de rörliga kostnaderna minska, för att investeringen ska ge ett oförändrat resultat vid en produktion av 6500 st/år?

Uppgift 2. Statistik (3 p)

En automatisk paketeringsmaskin för smör paketerar halvkilospaket med smör (extrasaltat). Du är intresserad av att mäta hur exakt denna maskin arbetar. Därför gör du mätningar på fem smörpaket åt gången. Du kontrollerar kl. 08.00, kl 09.00 osv. Du mäter proverna i viktsklasserna 370 gram, med ökning av 5 gram för varje viktsklass (380 gram, 385 gram, 390 gram, osv).

Klockan	Kommentar	Vikt (gram)	Vikt (gram)	Vikt (gram)	Vikt (gram)	Vikt (gram)
08.00		385	390	390	405	400
09.00		390	380	385	380	395
10.00	Emballage slut	370	385	380	395	410

a) Gör en frekvenstabell över de olika viktklasserna. Tabellen ska innehålla kolumnerna:

Viktklass, Relativ frekvens och Kumulativ frekvens.

b) Gör ett Paretodiagram över resultatet i a).

Uppgift 3. Förklara följande begrepp (6 p)

- Vad är ett PERT diagram och vad används det för?
- Vad menas med "nollpunktsvolym"
- Vad menas med "Säkerhetsmarginal", relaterat till nollpunktsvolymen
- Vad är ett spagettidiagram och vad används det för?
- Vad är skillnaden mellan kostnad och utgift?
- Göran Andersson tar i sin bok upp nio styrprinciper för ekonomistyrning. Förklara tre av dem.