



Linnéuniversitetet

Kalmar Växjö

Försättsblad Tentamen

(Används även till tentamenslådan.)

Måste alltid lämnas in.

OBS! Eventuella lösblad måste alltid fästas ihop med tentamen.

Institution Institutionen för informatik		
Skriftligt prov i delkurs 1IL240 Organisation, ledarskap och kulturella perspektiv		Provkod 1301
Kurs/program Informationslogistikprogrammet		
Datum 2017-05-24	Tid 09.00-13.00	Lokal
Antal sidor totalt 6 inkl. denna	Tillåtna hjälpmedel Skrivdon	
Övrigt		
Skrivningsansvarig lärare Tomas Nilsson		Besöker skrivningen <input type="checkbox"/> Ja kl. <input checked="" type="checkbox"/> Nej
Kan nås på telefon kl.		

Tentamensomslag <input type="checkbox"/> Ja, ska delas ut (svar skrivs på lösblad). <input checked="" type="checkbox"/> Nej, ska inte delas ut (svar skrivs i tentan).
--

OBS! Kod ska skrivas med bläckpenna

Tentandens kod	Tentandens nr på stol	
Program/kurs		
Poäng	Betyg	Lärarsignum

Anvisningar

Inlämning av skrivning får ske tidigast efter 50 minuter (eventuellt senkomna tentander bereds därmed möjlighet att delta). Legitimation måste alltid finnas med.

Legitimation uppvisad <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Skrivningen inlämnad kl.	Skrivvaktens signum
---	--------------------------	---------------------

1IL240 Organisation, ledarskap och kulturella perspektiv

Första tentamen

Utrymmet efter varje fråga, och förstås antalet poäng, indikerar hur omfattande svar jag förväntar mig. Läs frågorna noga innan du svarar. Du har gått om tid att besvara frågorna. Får du tid över så läs igenom dina svar, skriv om och komplettera. Skriv läsbart, annars kommer inte tentan att rättas av förklarliga skäl. Lycka till!

- 1) Vad är en *organisation* (formulerat i en mening) enligt Jacobsen och Thorsvik? (2p)

- 2) Vad menas med "kulturella artefakter"? Ge exempel. (2p)

- 3) Jacobsen och Thorsvik redogör för tio olika orsaker till varför det *uppstår motstånd mot förändringar* i organisationer. Ange *fyra* av dessa. (2p)

- 4) I boken diskuterar Jacobsen och Thorsvik skillnaden mellan varu- och tjänsteproduktion. Vad särskiljer varuproduktion från tjänsteproduktion enligt författarna? (4p)

- 5) Redogör för minst två funktioner som "småprat" har i en organisation? Ge exempel, gärna utifrån egen erfarenhet. (4p)
- 6) Förklara Mintzbergs idé om *framväxande* strategier (till skillnad från *formella* strategier). Illustrera ditt resonemang med en grafisk modell. (4p)

- 7) Ge en utförlig förklaring av skillnaden mellan *administration* och *ledarskap*. Ge även exempel på organisationsutmaningar som kräver duktiga administratörer respektive duktiga ledare. (6p)

- 8) Morgan lyfter fram åtta olika metaforer som kan användas för att beskriva och förstå organisationer. En av dessa är "organisationen som organism". Beskriv metaforen. Diskutera sedan utförligt metaforens starka och svaga sidor. (10 poäng)

Svaret ska vara väl strukturerat, baserat på god akademisk argumentation samt omfatta minst 1,5 sidor.

Fortsättning föregående fråga.