



Linnéuniversitetet

Kalmar Växjö

Försättsblad Tentamen

(Används även till tentamenslådan.)

Måste alltid lämnas in.

OBS! Eventuella lösblad måste alltid fästas ihop med tentamen.

Institution Institutionen för informatik		
Skriftligt prov i delkurs 1IL227 Informationsbegreppet		Provkod 1302
Kurs/program Informationslogistikprogrammet		
Datum 2017-03-17	Tid 09.00-13.00	Lokal
Antal sidor totalt 5 inkl. denna	Tillåtna hjälpmedel	
Övrigt Skriv namn och personr på alla lösa blad, samt nummer på resp. fråga		
Skrivningsansvarig lärare Päivi Jokela		Besöker skrivningen <input type="checkbox"/> Ja kl. <input checked="" type="checkbox"/> Nej
Kan nås på telefon kl.		

Tentamensomslag <input type="checkbox"/> Ja, ska delas ut (svar skrivs på lösblad). <input type="checkbox"/> Nej, ska inte delas ut (svar skrivs i tentan).

OBS! Kod ska skrivas med bläckpenna

Tentandens kod		
Program/kurs		
Poäng	Betyg	Lärarsignum

Anvisningar

Inlämning av skrivning får ske tidigast efter 50 minuter (eventuellt senkomna tentander bereds därmed möjlighet att delta). Legitimation måste alltid finnas med.

Legitimation uppvisad <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Skrivningen inlämnad kl.	Skrivvaktens signum
---	--------------------------	---------------------

Skrivtid: 4 timmar

Börja med att läsa frågorna noggrant och besvara dem därefter så fullständigt som möjligt.

Skriv ditt namn på varje papper

Betygssättning

60 -79 p GK

80 - 100 p VG

Lycka till!

Päivi

Skriv ditt namn på varje papper!

- 1) Redogör kortfattat för följande begrepp:
- a) Data (2p)
 - b) Information, ange tre olika definitioner (4p)
 - c) Kunskap (2p)
 - d) Formell och informell kommunikation (3p)
 - e) Första (1NF) och andra (2NF) normalformen i datamodellering (5p)
- 2) Följande begrepp och modeller används i samband med lärande i organisationer:
- a) Redogör kortfattat för begreppen explicit kunskap och tyst kunskap (2p)
 - b) Rita en matris som illustrerar Nonakas modell för lärande i organisationer (2p)
 - c) Redogör kortfattat för de fyra delarna som finns i Nonakas modell: socialisation, externalisering, internalisering och kombinerad (8p)
- 3) Redogör kortfattat för följande begrepp i EAR-modellen (kallas även ER-modellen), ge exempel på dessa begrepp:
- a) Abstraktion (3p)
 - b) Generalisering (2p)
 - c) Aggregation (2p)
- 4) En av de mest centrala principerna inom den tjänstedominanta logiken (SDL) är att organisationerna inte kan skapa värde på förhand. Följande begrepp är relaterade till denna princip:
- *Value-in-use*
 - Medskapande av värde (*co-creation of value*)
- Förklara vad dessa begrepp betyder och ge ett praktiskt exempel som illustrerar begreppen. (5p)
- 5) Nedan visas tre kurser som ges vid LnU:
- a) *Vetenskapsmetod och teori* ges på campus Växjö och som distanskurs; campuskursen ges på svenska, distanskursens kan läsas på svenska eller på engelska.
 - b) *Kvantmekanik* ges som distanskurs på engelska.
 - c) *Grafisk design* ges på campus Kalmar och som distanskurs, kursen ges på svenska.
- Vilket av dessa alternativ har lägst resp. högst entropi? Motivera svaret, du behöver dock inte beräkna entropivärdet. (5p)
- 6) Redogör utförligt för begreppet informationsöverflöd: Vad menas med detta begrepp? Vilka faktorer kan påverka upplevelsen? Vad är konsekvenserna av informationsöverflöd, dels i organisationer dels på individnivå? Hur påverkas beslutsfattande av mängden tillgänglig information? (10p)
- 7) Rita en konceptuell informationsmodell som beskriver aktiviteten **tidsbokning hos en frisörsalong**, verksamheten beskrivs enligt följande:
- Frisörsalongen har fem fast anställda hårfrisörer och två lärlingar, deras arbete planeras med hjälp av ett schema där kundernas tidsbokningar registreras. Kunder kan boka tid per telefon, via en webbplats eller genom att besöka salongen. Vid bokningen registreras kundens namn, telefonnummer och e-postadress, vilken behandling som önskas, vem av frisörerna/lärlingarna som ska ta hand om kunden samt datum och klockslag för besöket. Kunden har rätt att avboka besöket kostnadsfritt om detta görs senast 24 timmar före besöket.*

Modellen ska innehålla:

- a) Objekt (10p)
- b) Relationer mellan objekten samt deras kardinalitet och frivillighet (10p)
- c) Separat attributschema (attribut, kort beskrivning och möjliga värden) (5p)

Notationen beskrivs i Bilaga 1, s. 4

- 8) Denna uppgift har som utgångspunkt aktiviteten *tidsbokning hos en frisörsalong* (se uppgift 7 ovan). Nedan finns en tabell som visar fyra kunder samt vilka behandlingar de har bokat under hösten 2016. För kunderna visas namn och adress, för behandlingen visas behandlingstyp och hur bokningen har gjorts (telefon, webb, besök). Normalisera tabellen enligt 1NF, 2NF och 3NF, observera att du troligen behöver skapa relationstabeller. Visa och motivera varje steg i normaliseringen. (20p)

Kund	Behandling
Albin Bengtsson; Sigfridsvägen 37, 35257 Växjö	Klippning; Besök
Camilla Davidson; Storgatan 20, 35231 Växjö	Klippning; Telefon Färgbehandling; Telefon
Emelie Fransson; Järnvägsgatan 21, 36130 Emmaboda	Hårförlängning; Webb Färgbehandling; Webb
Göran Holm; Fiskaregatan 6, 36050 Lessebo	Klippning; Telefon

Bilaga 1: Notation för informationsmodellering

Association:



Ett till ett



Ett till många



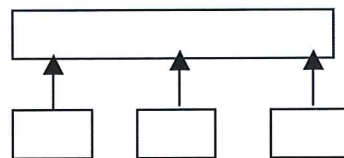
Många till många



Tvingande

Frivillig

Generalisering:



Aggregation:

