



Linnéuniversitetet

Kalmar Växjö

Försättsblad Tentamen

(Används även till tentamenslådan.)

Måste alltid lämnas in.

OBS! Eventuella lösblad måste alltid fästas ihop med tentamen.

Institution Institutionen för informatik		
Skriftligt prov i delkurs IIL217 Introduktion till informationslogistik, tenta 2 IT-system och användning, 7 hp		Provkod 1609
Kurs/program Informationslogistikprogrammet		
Datum 2017-12-08	Tid 09.00-13.00	Lokal
Antal sidor totalt 12 inkl. denna	Tillåtna hjälpmedel Papper och penna	
Övrigt		
Skrivningsansvarig lärare Håkan Sterner		Besöker skrivningen <input type="checkbox"/> Ja kl. <input checked="" type="checkbox"/> Nej
Kan nås på telefon kl.		

Tentamensomslag <input type="checkbox"/> Ja, ska delas ut (svar skrivs på lösblad). <input type="checkbox"/> Nej, ska inte delas ut (svar skrivs i tentan).

OBS! Namn och personnummer ska skrivas med bläckpenna

Tentandes namn (ev. kod)		
Personnummer (ej vid kod)		
Program/kurs		
Poäng	Betyg	Lärarsignum

Anvisningar

Inlämning av skrivning får ske tidigast efter 50 minuter (eventuellt senkomna tentander bereds därmed möjlighet att delta). Legitimation måste alltid finnas med.

Legitimation uppvisad <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Skrivningen inlämnad kl.	Skrivvaktens signum
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	---------------------

Institutionen för informatik _____ |
Skriftligt prov i delkurs Tenta 2: IT-system och användning
Provkod 1609
Kurs/program 1IL217 Introduktion till informationslogistik
Datum 2017-12-08
09:00 – 13:00

Skrivningsansvarig lärare: Håkan Sterner
Tillåtna hjälpmedel: papper och penna

Kan nås på telefon: 0725629517 kl 10:00 – 10:30
Besöker skrivningen: nej.

Svar ska skrivas i tentan, inte på lösblad. Behövs eventuellt ytterligare utrymme för ditt svar så använd baksidan av aktuellt frågeblad.

Tentamen omfattar totalt 30 poäng.

Tänk på att skriva tydligt och läsligt. Oläsliga svar kan inte bedömas och ger därmed 0 poäng.

Betygsättning: 18 poäng är gränsen för godkänd (G) och 24 poäng gränsen för väl godkänd (VG).

Lycka till!

Fråga 1 (3 poäng)

Vad är en **IP-adress**, en **URL** (Universal Resource Locator) och ett **domännamn** (eng. domain name)? Förklara dessa tre begrepp kortfattat samt ge exempel. Förklara även hur de olika begreppen hänger ihop, förslagsvis genom att använda begreppet/funktionen **DNS** (Domain Name Server).

Fråga 2 (3 poäng) - svara på svenska eller engelska, kom ihåg att skriva tydligt

Engelska: Describe **C2C** by providing a practical example.

Svenska: Förklara begreppet **C2C** genom att ge ett konkret exempel.

Fråga 3 (3 poäng)

Beskriv kort vad förkortningarna **HTML** respektive **XML** betyder, samt förklara hur dessa standards används för att distribuera information via WWW. Förklara även vad det är man vill uppnå genom att använda XML: vilka fördelar kan det ge vid tex informationsökning?

Fråga 4 (3 poäng)

Beskriv tre betydelsefulla *skillnader* i egenskaper mellan **primärminne** (RAM, primary memory) och **sekundärminne** (typiskt hårddisk/SSD, flashminne el motsv). Besvara även varför det inte fungerar att bara ha en av dessa minnestyper i en dator, smartphone etc.

Fråga 5 (3 poäng)

Vad kännetecknar en **tunn klient**? Ge även ett exempel på ett användningsområde där tunna klienter kan vara en bra lösning, förklara varför.

Fråga 6 (3 poäng)

Beskriv skillnaden mellan **immateriella** och **materiella varor** (tangible/intangible goods), respektive **immateriella** och **materiella tjänster** (tangible/intangible services). Ge även tydliga exempel på varor/tjänster i var och en av dessa fyra kategorier, samt ange tänkbara roller/funktioner för IS/IT i respektive kategori.

Fråga 7 (3 poäng)

Beynon-Davies diskuterar tre funktionella lager av betydelse i datorbaserade informationssystem:

- **gränssnitt** (user interface)
- **affärslogik** (business rules)
- **data**

Förklara vad respektive lager har för *huvudfunktioner* samt ge exempel.

Fråga 8 (3 poäng)

Vad menas med begreppet **applikationsprogramvara** (application software)? Ange en kort förklaring. Ge även ett exempel på applikationsprogramvara för någon verksamhet du känner till, där du tydligt anger vilka funktioner denna programvara har relaterat till användarens konkreta arbetsuppgifter.

Fråga 9 (3 poäng)

Vad menas med begreppet **affärsmodell** (business model)? Beynon – Davies refererar till Osterwalder och Pigneur (2010) som menar att varje affärsmodell skapas från nio grundläggande byggstenar, varav *värdeerbjudande* (value propositions) är en byggsten. Ange tre (inte fler!) av de återstående åtta byggstenarna och förklara kort IT/IS-relaterade möjligheter att utveckla förbättrade affärsmodeller i dina valda byggstenar.

Fråga 10 (3 poäng) – svara på svenska eller engelska, kom ihåg att skriva tydligt

Engelska: What factors (inputs) influence informatics planning process? Provide a brief description for each factor.

Svenska: Vilka faktorer (inputs) påverkar *informatics planning process*? Ge en kort beskrivning av varje faktor.