



## Försättsblad Tentamen

(Används även till tentamenslådan.)

Måste alltid lämnas in.

OBS! Eventuella lösblad måste alltid fästas ihop med tentamen.

|  |   |  |
|--|---|--|
| Institution<br>Institutionen för informatik  |   |  |
| Skriftligt prov i delkurs<br>1IL217 Introduktion till informationslogistik, tenta 1<br>Organisationer och system, 5 hp |   | Provkod<br>1608  |
| Kurs/program<br>Informationslogistikprogrammet   |   |  |
| Datum<br>2017-10-20  | Tid<br>09.00-13.00                      | Lokal  |
| Antal sidor totalt<br>14 inkl. denna   | Tillåtna hjälpmedel<br>Papper och penna |  |
| Övrigt   |   |  |
| Skrivningsansvarig lärare<br>Ia Williamsson  |   | Besöker skrivningen<br><input type="checkbox"/> Ja kl. <input checked="" type="checkbox"/> Nej |
| Kan nås på telefon<br>kl.  |   |  |

|   |
|---|
| Tentamensomslag<br><input type="checkbox"/> Ja, ska delas ut (svar skrivs på lösblad).<br><input type="checkbox"/> Nej, ska inte delas ut (svar skrivs i tentan). |
|---|

OBS! Namn och personnummer ska skrivas med bläckpenna

|                |                       |             |
|----------------|-----------------------|-------------|
| Tentandens kod | Tentandens nr på stol |             |
| Program/kurs   |                       |             |
| Poäng          | Betyg                 | Lärarsignum |

### Anvisningar

Inlämning av skrivning får ske tidigast efter 50 minuter (eventuellt senkomna tentander bereds därmed möjlighet att delta). Legitimation måste alltid finnas med.

|   |                          |                     |
|---|--------------------------|---------------------|
| Legitimation uppvisad<br><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej | Skrivningen inlämnad kl. | Skrivvaktens signum |
|---|--------------------------|---------------------|

**Tentamen i Organisationer och företag 5 hp**

**2017-10-20**

**Tillåtna hjälpmedel:** Ordbok

**Skrivtid:** 4 timmar

Börja med att läsa frågorna noggrant och besvara dem därefter så fullständigt som möjligt.

---

**Betygsättning**

18 -23 p GK

24 - 30 p VG

**Poängsättning:**

I den här tentan är varje fråga värd tre poäng och samtliga frågor bedöms enligt följande princip:

- Perfekt svar - 3 poäng
- Korrekt men inte helt fullständigt svar - 2 poäng
- Ett till någon del korrekt svar - 1 poäng

***Lycka till!***

Ia ☺

**Förklaring till frågorna 1, 2 och 3:**

Du har just börjat arbeta på företaget Skida AB som behöver en informationslogistiker för att få ett bättre fungerande system för att hjälpa kunder hitta rätt skidor till Valasoppet. Kunder gör beställningen ibland via webben och ibland i butiken. I nuläget blir det lite si och så med längden, val av bindningar, och färgen på skidorna.

Valet av skidor kan beskrivas som en samling av växelverkande mänskliga aktivitetssystem som i sin tur kan modelleras som sammanlänkade processer. Du som nyanställd informationslogistiker ser direkt att systemet behöver diskuteras och effektiviseras, men för att få ett diskussionsunderlag så måste du börja med att rita en modell över verksamheten.

Gör först en rik bild av situationen du vill diskutera med ledningen i verksamheten för att belysa det viktiga i situationen. Sedan beskriver du processen som finns i situationen på den rika bilden. Observera att denna process består av delprocesser. T.ex. så kan en försäljare ta emot en kund eller kundorder, ibland ringer försäljaren upp kunden för att dubbelkolla t.ex. skidlängden, söka i lagret efter bindningar, montera dessa på rätt skidor, osv. Har du ingen aning om hur detta går till så får du göra antaganden (med stöd i förklaringen ovan).

Börja modellera på nästa sida!

**Tentamen i Organisationer och företag 5 hp**

**2017-10-20**

- 1) Rita en **rik bild** av situationen på Skida AB. Förklara bildens olika delar och deras relationer med kortfattad text. Gör en **rotdefinition** med hjälp av **CATWOE**.

**Tentamen i Organisationer och företag 5 hp**

**2017-10-20**

- 2) Beskriv *Din Process* (Skida AB) - och dess delprocesser - i ett **processdiagram**, enligt den notation som används i kursboken och som återges i *figur 1* nedan. Börja med att modellera input (objekt in), transformation (aktivitet) och output (objekt ut) i olika delprocesser och koppla ihop dessa till en helhet.

**Tentamen i Organisationer och företag 5 hp**

**2017-10-20**

- 3) Visa även hur **data/information, fysiska objekt och dokument** och flödar mellan olika delprocesser samt mellan systemet och omgivningen, samt lägg till **kontrollprocesser**. Detta kan du självklart modellera i den processmodell som du började på i fråga 2. Glöm inte att lägga till en kort text som förklarar din processmodell.

**Tentamen i Organisationer och företag 5 hp**

**2017-10-20**

- 4) Anledningen till att Skida AB säljer felaktiga skidor (t.ex. fel färg eller längd) ibland beror på **kommunikationsstörningar**. Du som informationslogistiker beskriver de olika störningarna med den terminologi som du har lärt dig. Redogör för störningarna i **kommunikationsprocessen** (rita gärna en figur).

**Tentamen i Organisationer och företag 5 hp**

**2017-10-20**

- 5) Redogör för förhållandet: **organisation, aktivitetssystem, informationssystem, IKT-system** (informations- och kommunikationsteknologi) och extern aktör när det gäller data och information.



**Tentamen i Organisationer och företag 5 hp**

**2017-10-20**

- 6) **Informationskvalitet** och **beslutsfattande** är begrepp som du vill ta upp med Skida AB för att gå till botten med det grundläggande i verksamheten (speciellt då i *Din Process* – Skida AB). Beskriv och förklara vad dessa begrepp innebär med exempel från Skida AB.

**Tentamen i Organisationer och företag 5 hp**

**2017-10-20**

- 7) Definiera först begreppen: **data, information och kunskap**. Ge sedan exempel på dem från *Din Process* (Skida AB) som du modellerade i uppgift 1, 2 och/eller 3.

**Tentamen i Organisationer och företag 5 hp**

**2017-10-20**

- 8) Med hjälp av det du har modellerat (*Din Process* - Skida AB), beskriv **ekvifinalitet** och **multifinalitet**. Rita gärna och förklara i text.

**Tentamen i Organisationer och företag 5 hp**

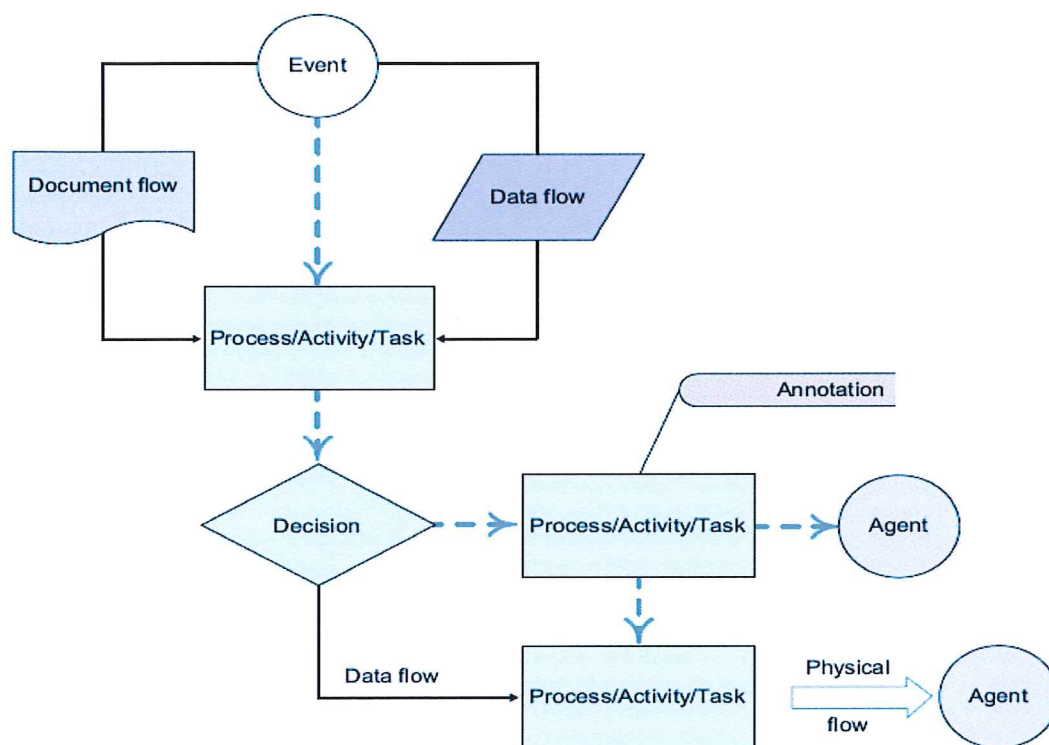
**2017-10-20**

- 9) Om ett nytt informationssystem för *Din Process* (Skida AB) ska utvecklas enligt vad du har modellerat i 1-3, vad skulle du rekommendera när det gäller **typ (approach) för IS-utveckling** (InformationSystem) och varför?

**Tentamen i Organisationer och företag 5 hp**

**2017-10-20**

- 10) Redogör för en **organisations formella och informella delar**. Beskriv och förklara vad dessa begrepp innebär med exempel från Skida AB.



Figur 1 Process modelling constructs (Beynon-Davies 2009)