

- Vad är förbättringskunskap
- Förbättringsmodellen
- Tillvägagångssättet för förbättringsarbete
- Vad är målet, utmaningen eller problemet
- Hur ser nuläget ut
- Vad ser våra invånare, kunder eller patienter
- Hur stor är utmaningen eller problemet
- Vilka är orsakerna till nuläget
- Vad är viktigast att börja med
- Planera och gör förbättringar, följ sedan upp och justera



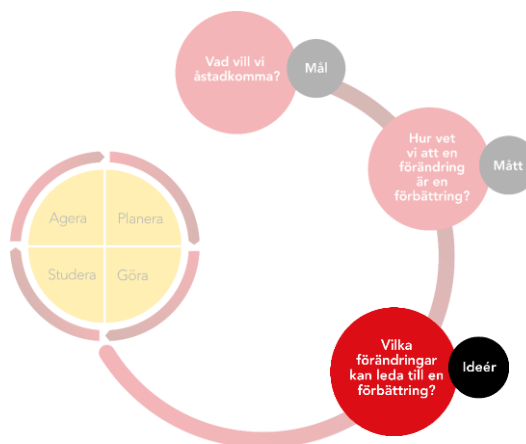
Förbättringskunskap I

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



1

- Skapa ett kreativt och tillåtande klimat
- Ta fram ett stort urval av idéer
- Bygga vidare på och utveckla era idéer
- Välja, prioritera och konkretisera idéerna



Förbättringsmodellen – Idéer

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



2



Varje dag
lite bättre
-kraften hos
många!

Idégenerering

Idéer

regionkalmar.se | Förbättringskunskap |



3

Förbättringsidéer
kan uppstå under ett förbättringsarbete
men även spontant i vardagen



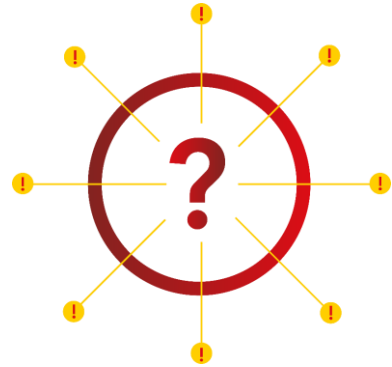
Förbättringsidéer

regionkalmar.se | Förbättringskunskap |



4

- Ta tillvara på idéer under hela arbetet
- Skapa kreativt och tillåtande klimat
- Behålla fokus på målet, målgruppen, identifierade orsaker



Idégenerering

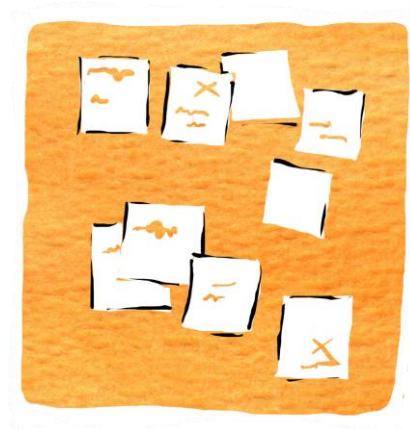
regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



5

Ha gemensamma regler

- Det finns inget rätt eller fel
- Bygg på varandras idéer
- Säg "Ja, och..."
- Låt alla komma till tals
- Tillåt "galna" idéer
- Värdera inte idéerna



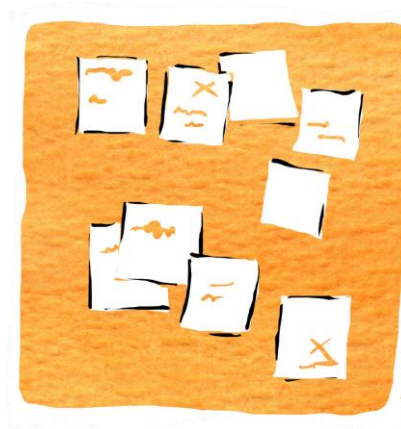
Idégenerering

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



6

- Brainstorma fram idéer!
- Byt perspektiv genom att
 - Utgå från någon annans perspektiv, större perspektiv (anhörig, barnens, den andra avdelningen, sjukhuset, samhället)
 - Skapa andra förutsättningar (lösningen måste vara mobil, max ta 5 min)
 - Vad hade X gjort? (ex. Ikea, pippi, ett barn)
 - Tvärtom metoden/negativ idégenerering



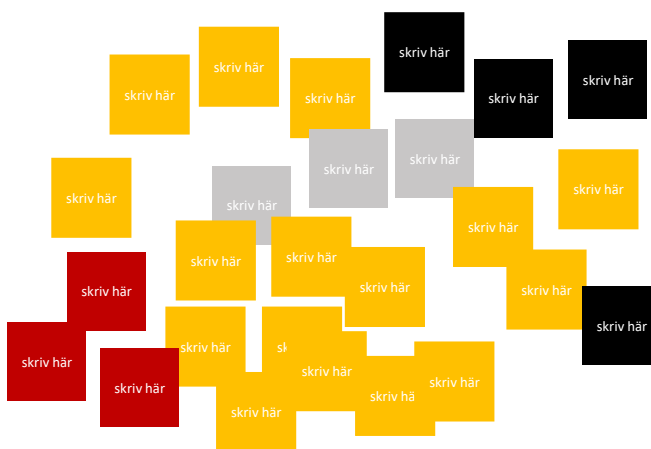
Idégenerering – olika perspektiv

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



7

- Visualisera idéerna
- Glöm ej parkerade idéer
- Klustra ihop idéer till områden

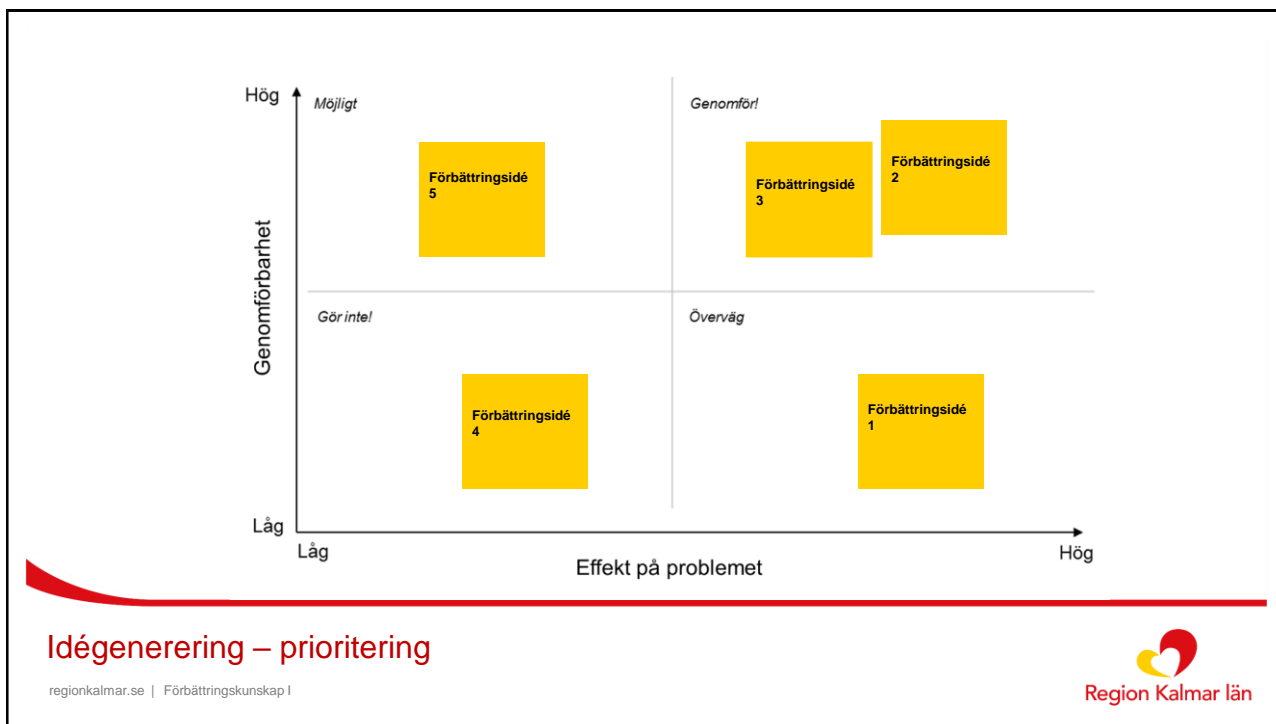


Idégenerering – gruppering

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



8




9

1. Skriv ner förbättringsidéer som bidrar till att X kan komma i tid.
2. En idé per notis – låt det tydligt framgå att det är ett förbättringsförslag och inte ytterligare orsaker.
3. När idéflödet är tomt, låt resp. medlem presentera sina idéer för resten av teamet och placera dem vid den grundorsak den åtgärddar.
4. Skriv ner nya idéer som föds utifrån de som presenteras. Klargör vid eventuella oklarheter.

Fundera på om ni åtgärdar grundorsaker eller symptom!

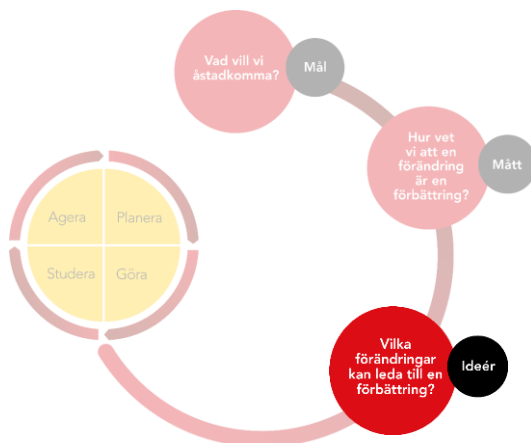
Idégenerering – övning

regionkalmar.se | Förbättringskunskap | 

10

Vilka förändringar kan leda till en förbättring?

- Identifiera grundorsaker
 - Fiskbensdiagram
 - 5 Varför
- Idégenerering
 - Gruppering
 - Prioritering



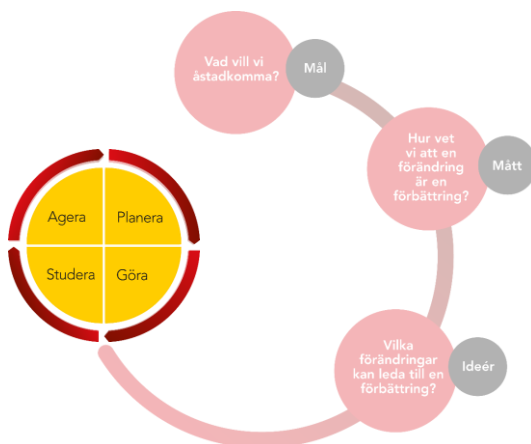
Sammanfattning – Idéer

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



11

- Det handlar om att ta reda på vilka förändringar som leder till förbättringar.
- Det är de som skall implementeras - inga andra
- Vid varje utvärdering av ett PGSA-hjul uppstår en reflektion och därmed ett lärande.



Förbättringsmodellen – Testa

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



12

Varje dag lite bättre -kraften hos många!

PGSA

Testa

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I

13

PGSA-hjulet

Agera	Planera
Studera	Göra

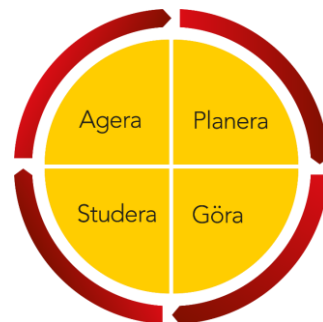
PGSA – grunden i Varje dag lite bättre – kraften hos många!

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I

14

PGSA-hjulet är ett stöd för systematiskt förbättringsarbete och lärande

- Naturlig gång för lärande
- Testar förbättringsidéer i liten skala
- Avgör vilka förändringar som leder till förbättring
- Påvisar positiva och negativa effekter
- Ökar förståelse och motivation till förändring



PGSA – varför

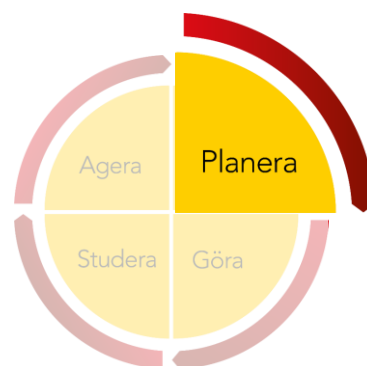
regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



15

Steg 1 - Planera testet och hur det ska följas upp

- Vad ska testas
- Hur ska det gå till
- Mål med testet
- Hur ska vi mäta/följa upp resultatet
- När, vem och vad



Hur arbetar man med PGSA-hjulet

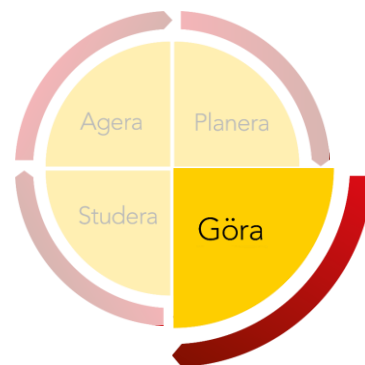
regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



16

Steg 2 – Genomför testet

- Testa i liten skala
- Genomför test enligt planering
- Notera problem och oväntade händelser
- Fånga fakta och mätningar löpande
- Fånga erfarenheter och synpunkter



Hur arbetar man med PGSA-hjulet

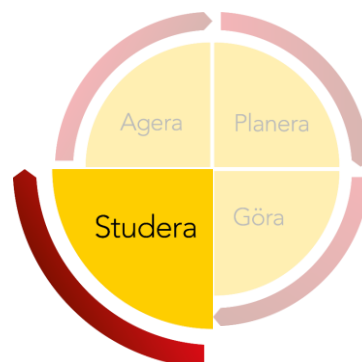
regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



17

Steg 3 – Studera och analysera resultatet

- Analysera resultatet av testet
- Jämför med de mål som satts upp
- Reflektera och summera lärdomar



Hur arbetar man med PGSA-hjulet

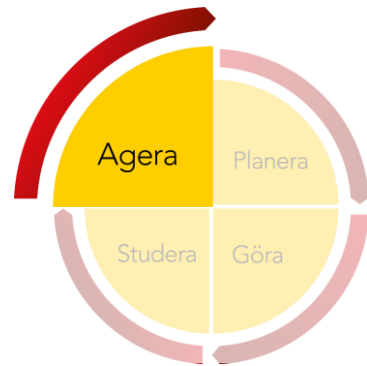
regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



18

Steg 4 – Agera baserat på lärdomar från testet

- Utveckla eller förfina testerna
- Förkasta förändringen
- Testa en annan förändring
- Implementera förändringen



Hur arbetar man med PGSA-hjulet

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



19

Hur arbetar man med PGSA-hjulet

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



20

Förändring att testa:

Hur mäter vi för att se att en förändring blir en förbättring?

Agera: Vilka slutsatser drar vi av testet? behövs vi testa i större skala? Vilka förändringar bör göras mot bakgrund av de resultat testet visade?

Planera: Vem ska göra vad, var och när:

Studera/analysera: redovisa och tolka era data (bifoga diagram med tidsaxel).

Göra: Genomför förändringen enligt planen ovan. Beskriv eventuella svårigheter, avvikelser från planen och oförutsedda effekter.

Hur arbetar man med PGSA-hjulet - Sammanfattning

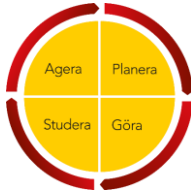
regionkalmar.se | Förbättringskunskap I

21

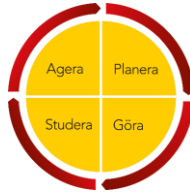
Säkerställ att förändringen lever kvar

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I

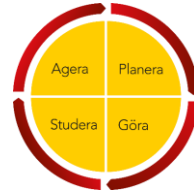
22



Förändring 1



Förändring 2



Förändring 3

Flera små tester parallellt - stora förändringar

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



FAIL

First Attempt In Learning

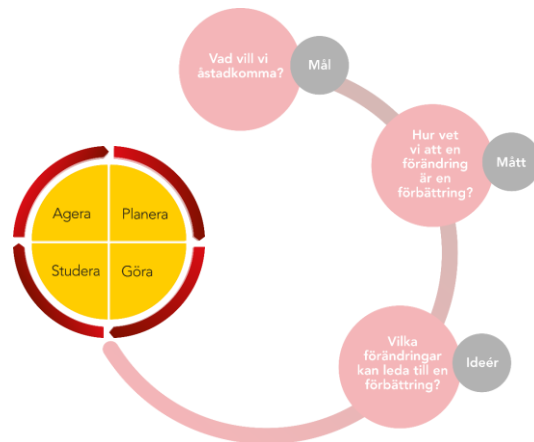
Lärandestyrkt förbättringsarbete

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



PGSA-hjulet...

- Planera, vem gör vad
- Göra, genomför förändring
- Studera, tolka resultatet
- Agera, dra slutsats och agera



Sammanfattning – Testa

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



25

The slide features a red background with abstract heart shapes. In the center, the text reads 'Förbättringskunskap I' and 'Sammanfattning'. In the top right corner, a circular badge contains the text 'Varje dag lite bättre -kraften hos många!'. At the bottom left, the text 'regionkalmar.se | Förbättringskunskap I' is displayed. At the bottom right, the 'Region Kalmar län' logo is present.

26

- Vad är förbättringskunskap
- Förbättringsmodellen
- Tillvägagångssättet för förbättringsarbete
- Vad är målet, utmaningen eller problemet
- Hur ser nuläget ut
- Vad ser våra invånare, kunder eller patienter
- Hur stor är utmaningen eller problemet
- Vilka är orsakerna till nuläget
- Vad är viktigast att börja med
- Planera och gör förbättringar, följ sedan upp och justera

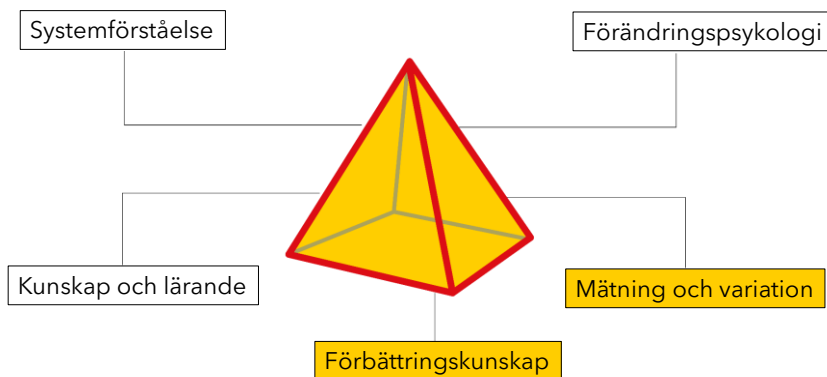


Sammanfattning – Förbättringskunskap I

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



27

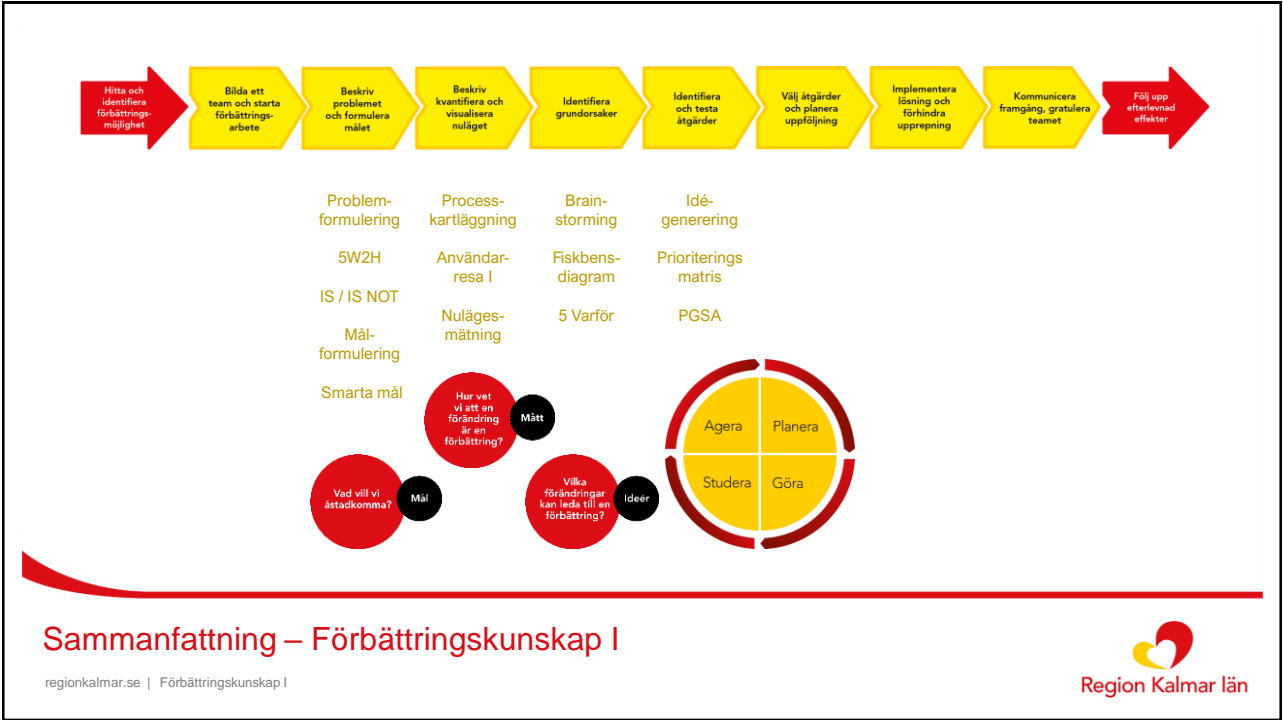


Sammanfattning – Förbättringskunskap I

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



28



29



30