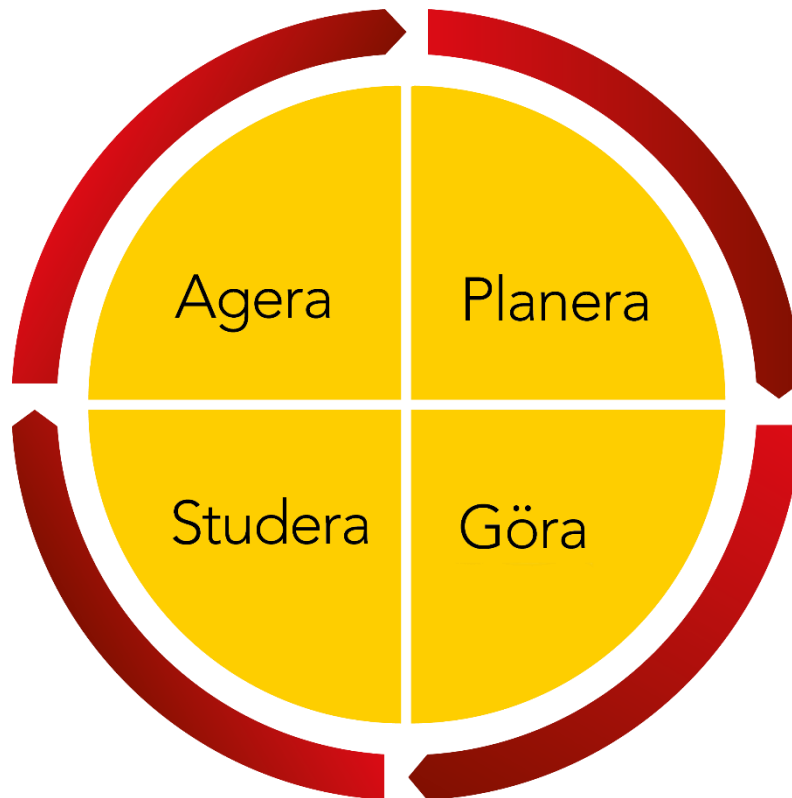


PGSA hjulet

PGSA-hjulet är en metod där små förändringar kan göras i liten skala och analyseras, innan vi fortsätter med ytterligare förändringar. Det är ett bra hjälpmedel för att på ett strukturerat sätt testa olika lösningar på ett problem.



Varje dag lite bättre
- kraften hos många!



Tid
1 – 4 veckor



Antal medarbetare
5 + flera



Svårighetsgrad
Lätt

När ska metoden användas?

PGSA förutsätter att den rätta lösningen/lösningarna får utvecklas efterhand – någon rätt lösning finns alltså inte från början utan olika enheter/individer kan komma fram till olika lösningar utifrån sina förutsättningar.

Hur gör man?

Verktuget stimulerar till lärande och det sker en kontinuerlig dokumentation av pågående och avslutande förbättringsarbeten. Hjulet består av fyra steg:

Planera

- Mål, vad vill vi uppnå?
- Vad behöver vi ta reda på innan?
- Planera vad som ska göras och vad som ska uppnås med testcykeln, vem, när, hur?
- Vad ska vi mäta, hur ska data samlas in?
- Hur vet vi att förändringen blir en förbättring?

Gör:

- Genomför testet enligt plan
- Dokumentera problem och oförutsedda observationer
- Börja analysera insamlade data:

Studera:

- Slutför analys av insamlade data
- Jämför resultaten med era förutsägelser/observationer
- Summera era slutsatser - Vad lärde ni er?

Agera/Lär:

- Vilka förändringar - modifieringar bör göras utifrån testresultatet?
- Vad kan föras vidare till nästa testcykel?
- Vad är syftet med nästa testcykel
- Vad kommer att hända?

Hjulet kan därefter börja om, det vill säga gör en PGSA cykel ännu en gång.

Tips

Målet med småskaliga tester är att skaffa erfarenheter för att utveckla och anpassa förändringarna till lokala förutsättningar. Genom att medarbetare engageras i förbättringsarbetet byggs dessutom förankringen in direkt. Testar man flera åtgärder kan man vaska fram just den kombination av åtgärder som ger bäst resultat till minsta möjliga resursåtgång.

Mer information

För störst utväxling används metoden med fördel i kombination med:

- PGSA formulär
- PGSA metodstöd
- Förbättringsmodellen