

5W&2H

Är verktyg för att hjälpa till att identifiera information så du kan formulera ditt problem.

"I had six honest serving men, They taught me all I knew, Their names were What and Where and When And How and Why and Who."

– Rudyard Kipling



Varje dag lite bättre
- kraften hos många!



Tid
1 timme



Antal medarbetare
1 + flera



Svårighetsgrad
Enkel

När ska verktyget användas?

Verktyget kan användas i alla situationer när mer information behövs för ökad förståelse eller insikt om frågeställningen. Verktyget återfinns i många moment under ett förbättringsarbete då ökad förståelse är till nytta för arbetet.

Hur gör man?

Svara på följande frågor för att undersöka och få mer information runt en problemställning.

Why Varför säger jag att detta är ett problem?

Where Var uppkommer problemet?

Who Vem blir påverkad av problemet?

What Vad händer när problemet uppstår?

When När händer problemet?

How Hur vet du att det är ett problem?

How many Hur stort är problemet, i antal?

Tips

Ovanstående frågeformuleringar är generella exempel som är bra att utgå ifrån. Ytterligare kvalitet i verktyget fås om unika eller specifika frågeställningar skapas för just det som man tittar på.

Mer information

För störst utväxling används verktyget med fördel i kombination med följande verktyg:

- Is / Is not
- SMARTa mål