## Beskriv problemet – IS / IS NOT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5W2H** | **IS** | **IS NOT** |
| **Who** | Vem blir påverkad av problemet?  Vem observerade problemet först?  Till vem rapporterades problemet? | Vem blir inte påverkad av problemet?  Vem hittade inte problemet? |
| **What** | Vad för feltyp är det?  Vad/Vem har problemet?  Vad händer vid problemet?  Har vi bevis att problemet är vårt? | Vad/Vem har inte problemet?  Vad skulle kunna hända, men sker inte?  Vad skulle kunna vara problemet, men är inte? |
| **Why** | Varför är detta ett problem?  Är processen där problemet uppstår stabil? | Varför är detta inte ett problem? |
| **Where** | Var observerades problemet?  Var uppstår problemet? | Var skulle problemet kunna uppstå, men gör det inte? |
| **When** | När upptäcktes problemet första gången?  När upptäcktes det senast? | När skulle problemet kunna ha upptäckts, men gjordes inte? |
| **How many** | Hur stort är problemet?  Hur mycket orsakar problemet i pengar, resurser och tid? | Hur många skulle kunna ha problemet, men har det inte?  Hur stort skulle problemet kunna vara, men är inte? |
| **How often** | Hur ser trenden ut? (kontinuerlig, slumpvis eller cyklisk)  Har problemet hänt tidigare? | Hur skulle trenden kunna se ut, men gör inte? |