

Seminarium Tjänstedesign

Datum: Se Moodle

Temat för seminariet är **tjänstedesign** och ni kommer själva få välja ut vilka artiklar som ska ingå. Välj artiklar som är relevanta för fältet interaktionsdesign.

Utifrån följande länkar ska ni **i era projektgrupper** välja en artikel. Ni ska välja ”Full/Long papers”, inte ”Short papers” – full/long papers brukar ligga runt 10-12 sidor, short papers ligger ofta kring 4-5 sidor.

- ServDes2018. Service Design Proof of Concept, Proceedings of the ServDes.2018 Conference, 18-20 June, Milano, Italy
<https://ep.liu.se/konferensnummer.aspx?series=eep&issue=150>
- ServDes.2020 Tensions, Paradoxes and Plurality Conference Proceedings, 2-5th February 2021, Melbourne, Australia
<https://ep.liu.se/en/conference-issue.aspx?series=eep&issue=173>
- ServDes.2023 Entanglements & Flows Conference: Service Encounters and Meanings Proceedings, 11-14th July 2023, Rio de Janeiro, Brazil
<https://eep.ep.liu.se/index.php/servdes>

När ni gjort detta ska ni göra ett inlägg genom att redigera avsedd Wiki i Moodle, där ni skriver detaljer kring er valda artikel. Detta är för att grupper inte ska välja samma artiklar. Ni ska också skriva vem som ingår i gruppen.

Inlägget ska ni göra senast onsdag 20 mars, klockan 11.00 (OBS! förlängd tid från ursprungligt datum 18 mars)

När ni har bestämt och publicerat detaljer om artikeln ni ska läsa, ska ni tillsammans i gruppen analysera texten utifrån begreppet “**tjänstedesign**”. Ha hela tiden med er detta begrepp när ni analyserar och senare presenterar artikeln. Hur använder forskarna sig av tjänstedesign och vad innebär och innefattar detta? Hur påverkas ni som interaktionsdesigner av teorier och tankar om tjänstedesign? På seminariet ska ni alltså sedan presentera detta för resten av gruppen. Varje presentation (inklusive diskussion – se nedan) får ta ca 10-15 minuter (huvuddelen av tiden ska vara till för diskussion).

Ni kommer att delas in i diskussionsgrupper inför seminariet – det sker kort efter deadline gått ut för inlägg på Wikin där ni aviserar vilken artikel ni har valt. Vi fördelar er sedan i grupper baserat på val av artikel och eventuellt också efter likheter och kontraster mellan era projektuppdrag. I varje grupp kommer ingå 2-3 grupper och ni ska alltså läsa 1 eller 2 ytterligare artiklar utöver er egen. Vilken/vilka artiklar ni ska läsa får ni reda på i samband med att grupperingen aviseras. (OBS! Förändrat upplägg)

Tanken är att ni sitter och diskuterar mest, men det går ju självklart bra med en ppt (eller liknande presentation) också om det känns enklare för er att förklara artikeln på det viset. Då kan ni ju presentera först och sedan kan vi diskutera. Som vanligt spelas vi inte in seminariet.

Om ni har några frågor om detta upplägg, ställ dem i kursens forum.