

Litteratur till seminarium om "Service walkthrough"

Dessa artiklar nedan hör till ett planerat seminarium om "service walkthrough". Det är de två första artiklarna som är "viktigaste", men läs de andra artiklarna översiktligt, med fokus på att förstå begreppen.

Läs aktivt, och när ni kommer till seminariet, ha minst tre färdigt formulerade frågor eller punkter som du vill ta upp till diskussion.

Service walkthrough

Arvola, M., Blomkvist, J., Holmlid, S., & Pezone, G. (2012). A service walkthrough in Astrid Lindgren's footsteps. In *ServDes. 2012: Service Design and Innovation Conference, Espoo, Finland, February 8-10, 2012* (pp. 21-29). Linköping University Electronic Press.

Experience prototyping

Buchenau, M., & Suri, J. F. (2000, August). Experience prototyping. In *Proceedings of the 3rd conference on Designing interactive systems: processes, practices, methods, and techniques* (pp. 424-433).

Pluralistic walkthrough

Läs i texten kring det som handlar om "pluralistic walkthrough"

Hollingsed, T., & Novick, D. G. (2007, October). Usability inspection methods after 15 years of research and practice. In *Proceedings of the 25th annual ACM international conference on Design of communication* (pp. 249-255).

Pluralistic Walkthrough, usability body of knowledge

<https://usabilitybok.org/pluralistic-walkthrough>

Bodystorming:

Smith, B. K. (2014). Bodystorming mobile learning experiences. *TechTrends*, 58(1), 71-76.

Oulasvirta, A., Kurvinen, E., & Kankainen, T. (2003). Understanding contexts by being there: case studies in bodystorming. *Personal and ubiquitous computing*, 7(2), 125-134.