



Tillämpning och Sammanfattning

Systematiskt förbättringsarbete

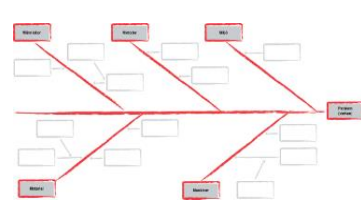
regionkalmar.se | Förbättringskunskap I

Region Kalmar län

1

Genomför en brainstorming

- Skapa ett Fiskbensdiagram och redovisa de orsaker som har störst inverkan på problemet
- Använd verktyget "Padlet"
- Välj mellan följande problemformuleringar:
 - Sen ankomst till arbetet/skolan
 - Dålig kvalitet på pizzerian
 - För hög elräkning



Övning – Fiskbensdiagram

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I

Region Kalmar län

2

Välj en av de prioriterade orsakerna och ställ er frågan "Varför"...

Visualisera detta i er "Padlet"

Exempel:

- *Varför* *Undersökningarna tar längre tid än planerat*
- *Varför* *Röntgenteknikerna är upptagna med annat*
- *Varför* *De måste svara i telefonen*
- *Varför* *Telefonen ringer väldigt ofta*
- *Varför* *Man har inte lämnat ut det nya numret till tidsbokningen till alla avdelningar*



Övning – 5 Varför

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



3

- Finns det några registrerade frågor eller funderingar...



Frågor och funderingar

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



4

Reflektera och diskutera i grupp

- Vad lärde vi oss/ Hur ska vi använda kunskapen?



Fortsättningen...

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



6



Förbättring + Förändring + Förnyelse = Utveckling

regionkalmar.se | Förbättringskunskap I



7

